

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 533
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №533
«Образовательный комплекс «Малая Охта»
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ лицей №533 Красногвардейского района Санкт-Петербурга)

Юридический адрес: Перевозный переулок, дом 19 литер А, Санкт-Петербург, 195112,
Тел./факс (812)444-25-17

Рассмотрено на Педагогическом совете
Протокол №4
от 28.03.2024 г.

Принято с учетом мнения на Совете
родителей
Протокол №4
от 20.03.2024 г.

Принято с учетом мнения Совета
обучающихся
Протокол №4
от 20.03.2024 г.

Принято на общем собрании работников
Протокол №7
От 13.03.2024 г.

Утверждено
Директор
_____ М.Ю.Кунц
Приказ №234-д
от 01.04.2024 г.

МП

Положение о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг

2024

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании", Законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», с Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом ГБОУ лицей №533 «Образовательный комплекс «Малая Охта».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - ГБОУ лицей №533, оказывающий платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования – (далее – Учреждение);
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления дополнительных платных образовательных услуг Учреждением.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.5. Под дополнительными платными образовательными услугами (далее – ДПОУ), оказываемыми Учреждением, следует понимать образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

II. Виды дополнительных платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий, другие услуги.

2.2. К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

III. Условия и порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Учреждение может оказывать ДПОУ потребителю, если предоставление этих услуг предусмотрено Уставом образовательного учреждения.

3.2. Предоставление ДПОУ потребителю производится Учреждением при наличии лицензии на осуществление соответствующей образовательной деятельности.

3.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

3.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

3.5. Учреждение обязано до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.6. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;

3.7. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя, органа управления образованием;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании ДПОУ в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Предоставление Учреждением ДПОУ потребителю осуществляется с момента издания директором Учреждения приказа об их организации. Приказами об организации дополнительных платных образовательных услуг утверждаются:

- Администраторы ДПОУ;
- Перечень ДПОУ на текущий учебный год;
- Списочный состав групп учащихся;
- Состав преподавателей, административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала, обеспечивающего оказание ДПОУ;
- Расписание занятий.

3.9. Предоставление ДПОУ оформляется договором с потребителем в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и место его нахождения (юридический адрес); фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- номер лицензии и сроки ее действия;

- номер свидетельства о государственной регистрации и аккредитации Учреждения и сроки его действия;
- наименование дополнительной платной образовательной программы;
- объем учебных часов по данной программе;
- фамилию, имя, отчество преподавателя, оказывающего данную ДПОУ;
- размер и условия оплаты данной ДПОУ;
- права и обязанности сторон, заключивших данный договор;
- контактные телефоны администрации Учреждения;
- сроки действия данного договора;
- паспортные данные родителя (законного представителя);
- домашний адрес родителя (законного представителя);
- контактный телефон родителя (законного представителя);
- сведения об обучающихся;
- подписи сторон и печать Учреждения.

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.11. Все изменения в течение срока предоставления ДПОУ оформляются приказом директора Учреждения.

3.12. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет деятельности по предоставлению ДПОУ в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.13. Размер оплаты за предоставление ДПОУ с конкретным потребителем устанавливается по соглашению сторон и закрепляется в договоре.

3.14. Учреждением могут быть предоставлены льготы потребителям по оплате ДПОУ в соответствии с Положением о льготах по оплате дополнительных платных образовательных услуг.

3.15. К работе по предоставлению ДПОУ привлекаются работники, имеющие соответствующую профессиональную подготовку и отвечающие установленным квалификационным требованиям. С данными работниками оформляется дополнительное соглашение к трудовому договору. Оплата труда носит почасовой характер из расчета за фактически отработанные часы.

3.16. На оплату труда работников лица по предоставлению платных образовательных услуг расходовать до 96% от общего дохода по предоставлению платных образовательных услуг.

IV. Права и обязанности потребителей и исполнителей дополнительных платных образовательных услуг

4.1. Ответственность за организацию и качество платных образовательных услуг в целом несет директор Учреждения.

4.2. Директор Учреждения:

- осуществляет общее руководство;
- издает приказы и распоряжения, непосредственно касающиеся вопросов оказания платных образовательных услуг;
- заключает договора с родителями учащихся и работниками, привлекаемыми к предоставлению ДПОУ;
- осуществляет контроль за качеством предоставления ДПОУ;
- систематически заслушивает кураторов о состоянии работы по предоставлению ДПОУ;
- отчитывается перед Советом Учреждения, родительской общественностью о состоянии работы по предоставлению ДПОУ;
- выносит на утверждение Совета Учреждения предложения по развитию и улучшению качества предоставления ДПОУ;
- осуществляет иные функции, возложенные на него как на руководителя Учреждения.

4.3. В целях улучшения организации предоставления платных образовательных услуг приказом по Учреждению может быть назначено иное лицо, ответственное за предоставление платных образовательных услуг в Учреждении.

4.4. Ответственность за организацию и качество отдельных видов дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с приказом директора Учреждения несут кураторы.

4.5. Администратор:

- осуществляет систематический контроль за состоянием работы по данному направлению деятельности и предоставляет на рассмотрение директору Учреждения предложения по устранению недостатков и улучшению качества работы;
- непосредственно проводит работу с потребителями услуг по курируемому направлению, изучает потребность в данном виде услуг, ведет предварительные переговоры, организует работу по заключению договоров, разрешает конфликтные ситуации, разъясняет права и обязанности потребителей и т.д.
- подготавливает и предоставляет на рассмотрение директору Учреждения график работы по курируемому направлению деятельности, штат
- педагогического и обслуживающего персонала, а также потребность в учебно-
- методическом материале, технических средствах и помещениях, необходимых
- для качественного предоставления услуги;
- осуществляет учет рабочего времени и контроль за надлежащим исполнением
- обязанностей педагогического, административно-хозяйственной, учебно-
- вспомогательного и обслуживающего персонала;
- осуществляет контроль за своевременностью поступления платы от
- потребителей услуг
- своевременно предоставляет в бухгалтерию Учреждения данные, а также
- учебные документы установленной формы, необходимые для оплаты труда
- персонала, а также принятия мер к потребителям, имеющим задолженность по
- оплате;
- организует надлежащее ведение делопроизводства и обеспечивает в
- установленном порядке хранение документов;
- обеспечивает доступное для потребителей размещение информации о
- предоставлении платных образовательных услуг по курируемому направлению;
- в установленные сроки предоставляет директору Учреждения отчет о
- результатах работы по курируемому направлению.

4.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения, и обязан соблюдать утвержденные им учебный план, расписание занятий.

4.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.8. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными
- программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.

4.9. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, предупредив об этом Учреждение за 10 дней в письменной форме.

4.10. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет

осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен
- приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.11. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.13. Контроль за организацией дополнительных платных образовательных услуг осуществляют органы Управления образованием в соответствии с их компетентностью.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №533
«Образовательный комплекс «Малая Охта»**

ПРИКАЗ

От 3 ноября 2020 г.

№477а -Д

Об утверждении Положения о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями и дополнениями, указанными в постановлении Правительства России от 29 ноября 2018 г. N 1439)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действие положения о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг, утвержденное приказом №462-д от 31.08.2016.
2. Утвердить Положение о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг (далее – Положение).
3. Заместителю директора по ИТ Калошиной Р.О. разместить данное положение на сайте лицея.

Директор

М.Ю. Кунц